



## Política de privacidad de Frontier Communications

Para Frontier, es importante proteger la privacidad de nuestros clientes. Esta política de privacidad está diseñada para informarle cómo obtenemos, usamos, compartimos y protegemos la información de clientes en nuestros servicios residenciales y de consumidores tales como servicios de internet de alta velocidad, teléfono residencial, video de multicanales, zonas Wi-Fi y Frontier Secure. También cubre la información que obtenemos cuando usted visita nuestro sitio web, y describe ciertas opciones que le proveemos a nuestros clientes en cuanto al uso de su información. Esta política no cubre los servicios que ofrecemos a negocios, incluso Frontier Business Edge.

Tenga en cuenta que pueden aplicar varias políticas de privacidad a los servicios de otros proveedores que usted adquiere de nosotros, tales como nuestro Paquete de DISH TV. Le exhortamos a que revise las políticas y prácticas de privacidad de otros proveedores.

### LA INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS Y CÓMO LA OBTENEMOS

Nosotros obtenemos cierta información cuando usted usa nuestros productos, servicios y sitios web, al igual que cuando usted se comunica con nosotros.

**Información que usted nos provee.** Nosotros obtenemos información que usted nos provee, tal como su nombre e información de contacto, número de licencia de conducir, número de seguro social, e información sobre pagos. También podemos mantener archivos de investigaciones que contengan información obtenida voluntariamente a través de encuestas o entrevistas a suscriptores.

**Información relacionada con su uso de nuestros servicios.** También obtenemos información sobre la manera en que usted usa nuestros productos y servicios. Esta información puede incluir archivos de sus llamadas, los sitios web que visita, información sobre los dispositivos que usa en conexión con nuestros servicios, su uso de banda ancha y sus hábitos como audiencia de TV y otros tipos de video, incluso alquiler de películas y datos de compras.

**Información obtenida cuando usted usa nuestros sitios web y aplicaciones móviles.** Nosotros obtenemos cierta información cuando usted visita un sitio web de Frontier o una aplicación móvil de Frontier, incluso información sobre su sistema operativo y navegador, dirección IP y números de identificación de dispositivos, y direcciones electrónicas de los sitios web de donde proviene y a los que va luego.

Frontier, o compañías analíticas de terceros actuando de parte de Frontier, también pueden usar cookies, contador de visitantes, y otros mecanismos de rastreo para obtener información mientras usted visita nuestros sitios web. Una cookie es un pequeño archivo que se coloca en su navegador. Los contadores de visitantes son



imágenes gráficas pequeñas y transparentes. Estos mecanismos nos permiten obtener información sobre sus interacciones con nuestros sitios web. Podemos también recibir información demográfica sobre usted, o información relacionada con sus intereses, de compañías analíticas de terceros que usan cookies y otros mecanismos de rastreo.

Frontier también permite que compañías publicitarias de terceros presenten anuncios al visitar nuestros sitios web. Estas compañías pueden usar información sobre sus visitas a nuestro sitio web y otros, pero no su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono, para proveer publicidad sobre bienes y servicios que le interesen a usted.

Como está descrito abajo, usted tiene opciones disponibles en cuanto al uso de su información para fines publicitarios. Además, algunos navegadores han incorporado mecanismos de "No rastrear". La mayoría de estos mecanismos, cuando están activados, envían una señal al sitio web o al servicio en línea indicando que el usuario no desea ser rastreado por internet. No obstante, debido a que los proveedores de "No rastrear" y señales semejantes aún no operan de acuerdo a estándares comunes y aceptados por la industria, actualmente no respondemos a dichas señales. Para más información sobre los mecanismos de "No rastrear" visite <http://allaboutdnt.com>.

**Información de terceros.** A veces recibimos información sobre nuestros clientes desde terceros, tal como información de crédito de agencias de reportes crediticios, cuando usted compra productos o solicita un servicio. También podemos recibir información de mercadeo y de otro tipo, incluyendo pero no limitado a información demográfica suya de parte de terceros. Si usted alquila su residencia, es posible que tengamos información sobre permisos requeridos de su propietario para instalar nuestros equipos, al igual que el nombre del propietario y su información de contacto. Además, podemos obtener información de otros proveedores de servicios cuando usted compra ciertos servicios de nosotros, como nuestro Paquete DISH TV.

Si usted usa credenciales de acceso a las redes sociales para iniciar sesión o interactuar con un sitio web, aplicación móvil o redes sociales de Frontier, podemos obtener información sobre su perfil de sus cuentas en los medios sociales. Usted puede controlar los datos que recibimos de este modo a través de los controles disponibles en las configuraciones de sus cuentas de redes sociales.

**Cuando usted nos contacta.** Cuando usted nos contacta o nosotros le contactamos a usted, podemos monitorear o grabar la comunicación y mantener archivos de y sobre la comunicación, para así proveerle un mejor servicio. Le informaremos durante dicha llamada que la misma puede ser monitoreada o grabada.

## CÓMO USAMOS Y COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS

Usamos la información que obtenemos sobre clientes para proveer, manejar y mejorar los servicios que ofrecemos; facturar y coleccionar por nuestros servicios; para entender



mejor a nuestros clientes y mercadear nuestros servicios, al igual que brindar publicidad que sea pertinente; responder a las preguntas e inquietudes de los clientes; y para manejar, reparar, y proteger nuestra red.

Nosotros o partes de terceros que actúen en nuestro nombre usan la información obtenida por cookies y otros mecanismos de rastreo para personalizar su experiencia y reunir información sobre cómo usted navega nuestro sitio web. Por ejemplo, los cookies y otros mecanismos de rastreo nos permiten recordar quién es usted cuando visita nuestros sitios web, brindarle publicidad pertinente a usted, mercadear nuestros servicios en nuestros sitios web y los de terceros, y llevar un registro de sus pedidos en línea e información de la cuenta.

Es posible que compartamos información personal con agentes de terceros y distribuidores que llevan a cabo servicios en nuestro nombre según sea necesario para llevar a cabo esos servicios. Frontier requiere que dichos agentes y distribuidores usen esta información sólo como nosotros permitimos y que la protejan de una manera consistente con esta política. Además, podemos compartir información con otros proveedores cuando usted compra sus servicios de nosotros, tales como nuestro Paquete DISH TV.

Podemos también compartir su información (1) con su permiso, (2) según lo requiera la ley, incluso como respuesta a una citación judicial debidamente emplazada u otro requerimiento gubernamental por información, (3) para investigar o defender contra reclamos o alegaciones de terceros, (4) para proteger nuestros derechos, propiedad, y seguridad personal, o las de nuestros clientes u otros, o (5) como parte de una fusión, adquisición, compra de bienes de la compañía o la transición de servicios a otro proveedor.

Por lo demás, no compartimos su información personal. No obstante, podemos compartir información anónima o acumulada con terceros, incluso para mejorar el modo en que proveemos servicio a clientes existentes y potenciales.

## CÓMO USTED PUEDE LIMITAR EL USO E INTERCAMBIO DE SU INFORMACIÓN

Le proveemos varias opciones en cuanto a cómo usamos y compartimos su información.

**Información propietaria sobre la red para el cliente.** Usted puede limitar nuestro uso e intercambio de cierto tipo de información del cliente, conocido como Información de la red propiedad del cliente, o CPNI, por sus siglas en inglés. CPNI es información relacionada al tipo, cantidad, destino, configuración técnica, ubicación, cantidad de uso e información de facturación relacionada con sus servicios de telecomunicaciones. Proteger la confidencialidad de su CPNI es su derecho y nuestra obligación bajo las leyes federales.

Usted puede limitar el uso y el compartir de su CPNI para servicios de mercadeo



diferentes a los que actualmente proveemos al llamarnos al 1.877.213.1556 o visitar [www.frontier.com/cpni](http://www.frontier.com/cpni). Cualquier restricción que usted imponga sobre nuestro uso de su CPNI permanecerá en efecto hasta que usted nos notifique de lo contrario. Si usted decide restringir acceso a su CPNI, su servicio no será afectado y continuará recibiendo el mismo servicio de alta calidad que le ofrecemos. Tenga en cuenta que el restringir nuestro uso de su CPNI no eliminará todos nuestros contactos de mercadeo con usted, y podrá continuar recibiendo contactos de mercadeo que no están basados en su CPNI restringido. Frontier se toma la privacidad de la información del cliente muy seriamente y agradece la oportunidad de proveerle servicios de comunicaciones de alta calidad. A continuación verá otras opciones en cuanto a contactos de mercadeo.

Nosotros no divulgamos su CPNI a terceros que no sean que las compañías afiliadas o sus agentes, sin su consentimiento, excepto como se requiera o permita por ley.

**Información usada para publicidad en línea.** Si usted desea más información sobre publicidad basada en intereses, o maneras en las cuales usted puede prevenir que compañías usen esta información, puede visitar [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

Además, usted puede manejar las cookies al usar funciones disponibles en la mayoría de los navegadores de Internet, por ejemplo al eliminar o deshabilitar cookies. Tenga en cuenta que el deshabilitar las cookies puede prevenir que usted pueda usar funciones específicas en nuestros sitios web y otros sitios web.

**No llamar.** Las leyes federales de "No llamar" permiten que usted coloque su número de teléfono en la lista nacional de No llamar para prevenir llamadas de telemarketing a su teléfono. Algunos estados tienen leyes similares y mantienen sus propias listas. Frontier también mantiene una lista interna de No llamar. Para ver nuestra política de No llamar en su totalidad, haga clic [aquí](#).

**Correos electrónicos de mercadeo.** Si desea optar por no recibir correos electrónicos de mercadeo de Frontier, envíenos un correo electrónico a [privacy@ftr.com](mailto:privacy@ftr.com).

## CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Usamos salvaguardias técnicas, administrativas y físicas razonables para proteger contra el uso no autorizado del uso o divulgación de información que obtenemos y almacenamos. Sin embargo, ningún programa es 100% seguro. Como resultado, no podemos garantizar que podremos prevenir cada atentado no autorizado a acceder a, usar o divulgar información personal.

Los archivos que identifiquen datos personales y otros de índole confidencial son retenidos sólo por el tiempo que sea razonable para negocios, contabilidad, impuestos, o propósitos legales.



## INFORMACIÓN SOBRE LA LEY DEL CABLE

En la medida en que la Sección 631 de la Ley de comunicaciones del 1934, según enmendada, (la "Ley del cable") aplica a los servicios que usted compra, le da el derecho a conocer cierta información de identificación personal que obtiene un proveedor de servicio de cable. Bajo la Ley del cable, usted tiene derecho a saber la naturaleza de la información de identificación personal que obtenemos; cómo podremos usar esta información de identificación personal; bajo qué condiciones y circunstancias podemos divulgar información de identificación personal y a quién; por cuánto tiempo mantenemos información de identificación personal; cómo puede usted obtener acceso a su información de identificación personal; y sus derechos bajo la Ley del cable en cuanto a obtener y divulgar información de identificación personal y su derecho a ejecutar las limitaciones proporcionadas por la ley federal. (Información de identificación personal es información que identifica a una persona en particular; no incluye datos acumulados que no identifican a una persona en particular.)

La Ley del cable permite que Frontier use los sistemas de cable de Frontier TV, Vantage y FiOS para obtener información de identificación personal necesaria para ofrecer nuestro servicio de cable u otros servicios o para detectar recepción no autorizada de comunicaciones de cable. La Ley del cable nos prohíbe usar nuestro sistema de cable para obtener información de identificación personal de cualquier suscriptor para cualquier otro propósito sin su consentimiento previo electrónico o por escrito. Frontier considera la información de identificación personal contenida en nuestros archivos de negocios como confidencial. No obstante, estamos autorizados bajo la Ley del cable a divulgar información de identificación personal si la divulgación es necesaria para proveer o llevar a cabo actividades legítimas de negocios relacionados con el servicio de cable de Frontier u otros servicios proporcionados a través de nuestras instalaciones.

La ley puede requerir que divulguemos información de identificación personal sobre un suscriptor con o sin su consentimiento y sin aviso para poder cumplir con un proceso legal válido tal como una citación, orden judicial o una orden de registro. La Ley del cable requiere que divulguemos información de identificación personal (incluso la selección de programación en video) a terceros o entidad gubernamental en respuesta a una orden judicial. En el caso de que la orden judicial sea proporcionada por una entidad no gubernamental, se requiere que notifiquemos a nuestro suscriptor de la orden judicial. Si la orden judicial es requerida por una entidad gubernamental, la Ley del cable requiere que el suscriptor tenga la oportunidad de aparecer e impugnar cualquier reclamo hecho para apoyar la orden judicial. Es posible que también se nos requiera por ley federal divulgar cierta información del registro del suscriptor (pero no registros que revelen la selección de programación en video) para cumplir con el proceso legal, tales como órdenes, órdenes judiciales o citaciones sin aviso al suscriptor o consentimiento a dicha divulgación.

La Ley del cable permite que los operadores de cable divulguen el nombre y dirección a otras partes, pero sólo después de proveerles a los suscriptores la oportunidad de limitar



o prohibir dicha divulgación. En Frontier, la política es no divulgar información de identificación personal de nuestros suscriptores de cable a otros fuera de Frontier y sus afiliados, distribuidores y socios de negocios, a menos que nuestros suscriptores ofrezcan consentimiento previo o se nos requiera hacerlo por ley. Antes de que Frontier haga estas listas disponibles a otros fuera de Frontier y sus afiliados, distribuidores y socios de negocios, les proveeremos a nuestros suscriptores un aviso y la oportunidad de prohibir o limitar dicha divulgación.

Si usted cree que sus derechos a la privacidad han sido violados, comuníquese con nosotros en [privacy@FTR.com](mailto:privacy@FTR.com) inmediatamente. Tomaremos medidas inmediatamente para responder a sus inquietudes. Si usted cree que ha sido agraviado como resultado de nuestra violación a la Ley del cable, usted puede ejecutar las limitaciones que nos impone la Ley del cable a través de una demanda civil para exigir remuneración por daños, honorarios de abogados y costos de litigio. Otros derechos y remedios están disponibles para usted bajo las leyes federales y otras leyes aplicables también.

#### ENLACES A SITIOS WEB Y CONTENIDO QUE NO SON DE FRONTIER

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces a sitios web y aplicaciones administrados y controlados por entidades que no son Frontier. Por ejemplo, a través de nuestros sitios web Frontier Games, ofrecemos la habilidad de descargar miles de juegos en línea. No somos responsables por el contenido de esos sitios web y aplicaciones o sus políticas de privacidad o sus prácticas. Le exhortamos a que revise las políticas y prácticas de privacidad en dichos sitios web y aplicaciones.

#### PRIVACIDAD DE NIÑOS

Nosotros no obtenemos con conocimiento información alguna de niños menores de 13 años.

#### SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD EN CALIFORNIA

El Código civil de California, Sección 1798.83, le da el derecho a los clientes de California a solicitar información en cuanto a si un negocio ha divulgado información personal a terceros para el uso de mercadeo de los terceros durante el anterior año del calendario. Si usted es un residente de California y desea hacer esta solicitud, favor de enviarnos correo electrónico a [privacy@FTR.com](mailto:privacy@FTR.com) o comuníquese con nosotros en Frontier Communications, P.O. Box 5156, Tampa, FL 33675.

#### CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Le hacemos cambios a esta política de tiempo en tiempo y le exhortamos a que periódicamente revise esta política para tales cambios. Le notificaremos de cualquier cambio material al publicar un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web y la página de política de privacidad 30 días antes de que el cambio tenga efecto.



## CONTACTANOS

Si usted tiene preguntas o inquietudes relacionadas a nuestra política de privacidad o prácticas de información, envíenos correo electrónico a [privacy@FTR.com](mailto:privacy@FTR.com) o comuníquese con nosotros en Frontier Communications, P.O. Box 5156, Tampa, FL 33675.

Actualizado más recientemente el 7 de julio del 2016.